

Algemene voorwaarden | VDS Zakelijke Dienstverlening

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. VDS Zakelijke Dienstverlening: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Zinkstraat 24 (Box E4143), 4823 AD te Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84078979.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie VDS Zakelijke Dienstverlening een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: VDS Zakelijke Dienstverlening en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan VDS Zakelijke Dienstverlening zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van een Online Cursus, al dan niet op basis van een Pre-order.
6. Pre-order: de aanmelding voor en betaling van een Online Cursus op een moment waarop de Online Cursus nog niet (volledig) is gebouwd en nog niet beschikbaar is gesteld, zoals nader bepaald in artikel 4.
7. Website: de website waarop VDS Zakelijke Dienstverlening de Online Cursus aanbiedt en beschikbaar stelt aan de Wederpartij en waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
8. Online Cursus: het geheel van educatieve content dat VDS Zakelijke Dienstverlening in het kader van de Overeenkomst middels de Website aan de Wederpartij beschikbaar stelt.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VDS Zakelijke Dienstverlening tot aanmelding voor een Online Cursus (waaronder een Pre-order), iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, ongeacht of de Wederpartij een Consument is dan wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld doordat in het aanbod van VDS Zakelijke Dienstverlening op de Website expliciet anders is vermeld. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van VDS Zakelijke Dienstverlening tot aanmelding voor een Online Cursus is vrijblijvend. VDS Zakelijke Dienstverlening is op basis van slechts haar aanbod niet verplicht om een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. Mocht een Online Cursus ten onrechte op de Website worden aangeboden, maar niet beschikbaar zijn, dan is VDS Zakelijke Dienstverlening gerechtigd om haar aanbod nog te herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanmelding voor die Online Cursus door de Wederpartij. Indien in dat geval reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, vindt zo spoedig mogelijk terugbetaling plaats.
2. Aan een aanbod van VDS Zakelijke Dienstverlening dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij de aanmelding voor de Online Cursus op de daartoe op de Website aangewezen wijze heeft afgerond en

de betaling heeft voldaan.

4. Indien de Online Cursus op het moment van aanmelding nog niet is gebouwd of nog niet beschikbaar is gesteld, komt de Overeenkomst tot stand op basis van een Pre-order. VDS Zakelijke Dienstverlening vermeldt in het aanbod op de Website duidelijk dat het om een Pre-order gaat en op welke startdatum de Online Cursus beschikbaar wordt gesteld.

ARTIKEL 4. | PRE-ORDER EN BOUW VAN DE ONLINE CURSUS

1. Bij een Pre-order koopt de Wederpartij toegang tot een Online Cursus die op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst nog niet (volledig) is gebouwd. De Wederpartij is zich ervan bewust dat de Online Cursus op dat moment nog niet toegankelijk is en dat VDS Zakelijke Dienstverlening de Online Cursus na de totstandkoming van de Overeenkomst nog bouwt.
2. VDS Zakelijke Dienstverlening bouwt de Online Cursus na totstandkoming van de Overeenkomst. De Online Cursus start en wordt aan de Wederpartij beschikbaar gesteld vier (4) weken na totstandkoming van de Overeenkomst (hierna: de startdatum), tenzij in het aanbod op de Website uitdrukkelijk een andere startdatum is vermeld, in welk geval die startdatum geldt. Vóór de startdatum is de Online Cursus niet toegankelijk. De Wederpartij ontvangt per e-mail bericht zodra de Online Cursus toegankelijk is, alsmede de daarvoor benodigde inloggegevens.
3. Indien VDS Zakelijke Dienstverlening de Online Cursus niet op de in het vorige lid bedoelde startdatum beschikbaar kan stellen, informeert zij de Wederpartij daarover Schriftelijk en vermeldt zij een nieuwe startdatum. Indien VDS Zakelijke Dienstverlening besluit de Online Cursus niet te bouwen of niet beschikbaar te stellen, dan wel de Online Cursus niet binnen vier (4) weken na de oorspronkelijke startdatum beschikbaar stelt, is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en betaalt VDS Zakelijke Dienstverlening het door de Wederpartij betaalde bedrag binnen veertien (14) dagen na de ontbinding volledig terug. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.
4. De definitieve inhoud van een op basis van een Pre-order aangeboden Online Cursus kan op ondergeschikte, voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten afwijken van hetgeen daarover in het aanbod is vermeld. Het bepaalde in artikel 6.9 is van overeenkomstige toepassing.
5. De aanschaf van de Online Cursus, al dan niet via een Pre-order, geeft geen recht op of garantie voor enig resultaat. Het bepaalde in artikel 10.1 is van toepassing.

ARTIKEL 5. | HERROEPINGSRECHT EN RETOURNERING

1. Bij een Pre-order heeft de Consument gedurende veertien (14) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst het wettelijke recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, zolang de Online Cursus nog niet voor de Consument toegankelijk is gesteld. Herroeping geschiedt door een Schriftelijke, ondubbelzinnige verklaring aan VDS Zakelijke Dienstverlening via vdszakelijkedienstverlening@gmail.com. VDS Zakelijke Dienstverlening betaalt in dat geval het door de Consument betaalde bedrag binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroeping terug.
2. Zodra de Online Cursus voor de Consument toegankelijk is gesteld, wordt de volledige tot de Online Cursus behorende content onmiddellijk aan de Consument geleverd. Vanaf dat moment is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten, mits:
 - de nakoming van de Overeenkomst door VDS Zakelijke Dienstverlening is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument bij zijn aanmelding heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Online Cursus voor de Consument toegankelijk is.
3. Na het verlenen van toegang tot de Online Cursus is retournering, annulering of terugbetaling niet meer mogelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 en onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van Consumenten.
4. Aan een Wederpartij die niet als Consument kwalificeert, komt geen herroepingsrecht toe. Een Pre-order of aanmelding door een dergelijke Wederpartij kan niet worden geannuleerd en geeft geen recht op terugbetaling, behoudens het bepaalde in artikel 4.3.

ARTIKEL 6. | GEBRUIKSRECHT EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Uitsluitend de Consument, of in geval van een bedrijf of andere organisatie, de persoon die de Overeenkomst namens de Wederpartij is aangegaan, is gerechtigd van de Online Cursus gebruik te

maken. Inloggegevens voor toegang tot de Online Cursus mogen niet met anderen worden gedeeld. In geval dat desalniettemin door VDS Zakelijke Dienstverlening wordt geconstateerd, is zij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige terugbetaling of andere compensatie gehouden te zijn en onverminderd het recht van VDS Zakelijke Dienstverlening om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

2. De persoon als bedoeld in het vorige lid kan voor onbepaalde tijd van de Online Cursus gebruik maken, met dien verstande dat VDS Zakelijke Dienstverlening gerechtigd is om de Online Cursus van de Website te verwijderen. Indien sinds het beschikbaar stellen van de Online Cursus ten minste 12 maanden zijn verstreken en toegang tot de Online Cursus gedurende die minimale periode dan ook mogelijk was, is VDS Zakelijke Dienstverlening in geval van verwijdering van de Online Cursus zoals hier bedoeld, niet gehouden tot enige compensatie. Indien verwijdering van de Online Cursus binnen de bedoelde 12 maanden plaatsvindt, maakt de Wederpartij aanspraak op compensatie naar evenredigheid van het niet-genoten deel van deze 12-maanden-termijn.
3. VDS Zakelijke Dienstverlening verleent een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de Online Cursus. Dit gebruiksrecht vervalt zodra de Overeenkomst is geëindigd.
4. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid is niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
5. Het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid mag slechts worden aangewend voor persoonlijk (professioneel) gebruik.
6. Het is niet toegestaan om de middels de Online Cursus beschikbaar gestelde content, zoals video's, afbeeldingen en teksten, aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor deze in het kader van de Overeenkomst beschikbaar is gesteld. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de Online Cursus. Onder meer het verspreiden, kopiëren, downloaden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is ten strengste verboden.
7. De Wederpartij dient alle eventuele aanwijzingen van VDS Zakelijke Dienstverlening die worden gegeven in verband met het gebruik van de Online Cursus, op te volgen.
8. Het is niet toegestaan om de Online Cursus te gebruiken voor illegale of anderszins ongeoorloofde doeleinden. Gebruik van de Online Cursus dient te geschieden met inachtneming van alle krachtens de overheid gestelde wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de Online Cursus. In het bijzonder is de Wederpartij gebonden aan de toepasselijke wetgeving aangaande intellectuele eigendom.
9. De inhoud van de Online Cursus mag door VDS Zakelijke Dienstverlening te allen tijde op ondergeschikte, voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-bezwaarlijke punten, worden gewijzigd.
10. De Wederpartij dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Online Cursus en zich zal opstellen en gedragen conform hetgeen door VDS Zakelijke Dienstverlening mag worden verwacht van een behoorlijke gebruiker van de Online Cursus. In het bijzonder is het niet toegestaan:
 - toegang (proberen te) verkrijgen tot een Online Cursus waarvoor de betreffende persoon niet geautoriseerd is;
 - inloggegevens voor toegang tot de Online Cursus (binnen of buiten de organisatie of het huishouden van de Wederpartij) te delen met derden.
11. VDS Zakelijke Dienstverlening kan de Online Cursus mogelijk uitbreiden met modules die nieuwe functionaliteiten bevatten. Modules die tegen betaling aan nieuwe klanten van VDS Zakelijke Dienstverlening worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | OVERMACHT

1. VDS Zakelijke Dienstverlening is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, downtime van de Website of Online Cursus, brand, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien VDS Zakelijke Dienstverlening bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking. In hoeverre VDS Zakelijke Dienstverlening aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan wordt vastgesteld aan de hand van de periode waarbinnen in het kader van de Overeenkomst toegang is verleend tot de Online Cursus. Indien deze periode ten minste 12 maanden is geweest, is VDS Zakelijke Dienstverlening niet gehouden tot enige compensatie. Het bepaalde in artikel 6.2 is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. VDS Zakelijke Dienstverlening is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. VDS Zakelijke Dienstverlening is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Voorts is VDS Zakelijke Dienstverlening gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
5. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door VDS Zakelijke Dienstverlening op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt VDS Zakelijke Dienstverlening jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die VDS Zakelijke Dienstverlening dientengevolge lijdt. In geval ontbinding van de Overeenkomst niet aan de Wederpartij toerekenbaar is, is het bepaalde in artikel 7.3 van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de totaalprijs voor toegang tot de Online Cursus vermeld. In het aanbod wordt aangegeven op welke wijze eventuele btw in de vermelde prijs is verwerkt.
2. Het door de Wederpartij verschuldigde bedrag dient bij totstandkoming van de Overeenkomst volledig te worden voldaan, ook in geval van een Pre-order. VDS Zakelijke Dienstverlening is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij haar betalingsverplichting uit de Overeenkomst is nagekomen.
3. Betaling dient te geschieden op één van de daartoe aangewezen betaalmethoden.
4. VDS Zakelijke Dienstverlening is gerechtigd om de eventueel aan de Wederpartij toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

1. VDS Zakelijke Dienstverlening heeft de Online Cursus naar beste inzicht en vermogen ontwikkeld. VDS Zakelijke Dienstverlening verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; VDS Zakelijke Dienstverlening kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met behulp van de Online Cursus beoogt te behalen. VDS Zakelijke Dienstverlening geeft uitdrukkelijk geen enkele garantie ten aanzien van het resultaat van de Online Cursus, waaronder begrepen het verwerven van klanten of opdrachten, het realiseren van omzet, winst of ander (zakelijk) succes. Het resultaat is afhankelijk van onder meer de eigen inzet, kennis, situatie en marktomstandigheden van de Wederpartij.

2. VDS Zakelijke Dienstverlening draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan VDS Zakelijke Dienstverlening kan worden toegerekend.
3. VDS Zakelijke Dienstverlening aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Online Cursus door haar opgedane kennis en/of vaardigheden.
4. Aansprakelijkheid van VDS Zakelijke Dienstverlening voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of personeel van de Wederpartij, vertragingsschade, immateriële schade, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van VDS Zakelijke Dienstverlening gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van VDS Zakelijke Dienstverlening.
6. In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op VDS Zakelijke Dienstverlening mocht rusten, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk beschikbaar stellen van de Online Cursus. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van VDS Zakelijke Dienstverlening beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VDS Zakelijke Dienstverlening een jaar.
8. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Online Cursus niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de beschikbaarstelling van de Online Cursus, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. VDS Zakelijke Dienstverlening dan wel haar licentiegevers behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, de Online Cursus, de Website en welke andere van rechtswege met intellectueel eigendom beschermde goederen dan ook. De uitoefening van de bedoelde intellectuele eigendomsrechten, openbaringen en overdrachten daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan VDS Zakelijke Dienstverlening c.q. haar licentiegevers voorbehouden.
2. De Wederpartij is verplicht om de goederen als bedoeld in het vorige lid slechts aan te wenden voor eigen gebruik, althans voor gebruik dat verenigbaar is met de aard en strekking van de Overeenkomst. Deze goederen mogen niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking worden gesteld. Ook is het de Wederpartij niet toegestaan op andere wijze te handelen of na te laten te handelen, waardoor derden over deze goederen kunnen beschikken anders dan overeenkomstig de vorige zin. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om vorenbedoelde goederen of delen daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. VDS Zakelijke Dienstverlening is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van VDS Zakelijke Dienstverlening een andere volgens de wet bevoegde rechter

aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat VDS Zakelijke Dienstverlening Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.

Privacyverklaring | VDS Zakelijke Dienstverlening

VDS Zakelijke Dienstverlening respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door VDS Zakelijke Dienstverlening worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website(s) van VDS Zakelijke Dienstverlening (hierna: "de website"). VDS Zakelijke Dienstverlening is een aanbieder van online cursussen. De inlogomgeving voor toegang tot de online cursus wordt geëxploiteerd door een derde partij. VDS Zakelijke Dienstverlening is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die VDS Zakelijke Dienstverlening ontvangt in verband met de online cursus die door VDS Zakelijke Dienstverlening via deze inlogomgeving wordt aangeboden. VDS Zakelijke Dienstverlening acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. VDS Zakelijke Dienstverlening zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). VDS Zakelijke Dienstverlening verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

- 1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en VDS Zakelijke Dienstverlening of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst. Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met VDS Zakelijke Dienstverlening hebt gesloten wat betreft het volgen van een online cursus (waaronder een pre-order voor een nog te bouwen online cursus) of daartoe een verzoek bij VDS Zakelijke Dienstverlening hebt ingediend. In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, verwerkt VDS Zakelijke Dienstverlening uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, waaronder het informeren van u over de beschikbaarstelling van een via pre-order aangeschafte online cursus. In dit verband kunnen uw persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld of door u rechtstreeks aan derden worden verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voorbeelden van derden in dit verband zijn een online betaalprovider voor het afwickelen van uw online betaling voor een online cursus en derde-dienstverleners met wie VDS Zakelijke Dienstverlening samenwerkt bij de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, waaronder de exploitant van de inlogomgeving als hierboven bedoeld.
- 2) Een gerechtvaardigd belang van VDS Zakelijke Dienstverlening. Van deze grondslag is sprake bij:
 - a) het door VDS Zakelijke Dienstverlening automatisch delen van uw persoonsgegevens met de door VDS Zakelijke Dienstverlening ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om de middelen de website verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om de website en e-mailvoorzieningen van VDS Zakelijke Dienstverlening deugdelijk te kunnen laten werken;
 - b) het door VDS Zakelijke Dienstverlening verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van VDS Zakelijke Dienstverlening te kunnen verzorgen. In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt VDS Zakelijke Dienstverlening uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.
- 3) Uw toestemming. Van deze grondslag is sprake wanneer:
 - a) u via het contactformulier op de website, telefonisch, per e-mail of op welke andere wijze dan ook contact met VDS Zakelijke Dienstverlening opneemt of zich via de website inschrijft voor bijvoorbeeld het downloaden van een e-book, het ontvangen van nieuwsbrieven of deelname aan een winactie. Uw toestemming ligt in die gevallen besloten in het feit dat u zelf het initiatief neemt voor contact of inschrijving;
 - b) VDS Zakelijke Dienstverlening u commerciële e-mailberichten wil sturen over haar (online) cursussen, e-books, acties of andere producten en diensten. U ontvangt deze berichten:
 - indien u zich daar zelf voor hebt aangemeld (bijvoorbeeld bij het downloaden van een e-book, inschrijven voor een winactie of via het contactformulier); of
 - indien u reeds klant bent van VDS Zakelijke Dienstverlening en de berichten betrekking hebben op vergelijkbare diensten, op basis van een eerder gesloten overeenkomst. In dat laatste geval is de grondslag niet uw toestemming, maar het gerechtvaardigd belang van VDS Zakelijke Dienstverlening. Bij elk commercieel bericht biedt VDS Zakelijke Dienstverlening u de mogelijkheid om zich eenvoudig af te melden voor verdere communicatie. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking blijft hierdoor onverlet.

- c) VDS Zakelijke Dienstverlening uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dat geval zal VDS Zakelijke Dienstverlening u voorafgaand aan de verwerking daarover informeren en uw toestemming vragen, waarbij duidelijk wordt vermeld voor welk specifiek doel en welke verwerking uw toestemming geldt. VDS Zakelijke Dienstverlening verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van deze grondslag uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om uitvoering te geven aan uw verzoek of de door u verleende toestemming.
- 4) Een wettelijke verplichting. Van deze grondslag is sprake wanneer VDS Zakelijke Dienstverlening moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

VDS Zakelijke Dienstverlening slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die VDS Zakelijke Dienstverlening verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van VDS Zakelijke Dienstverlening daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt VDS Zakelijke Dienstverlening er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. VDS Zakelijke Dienstverlening zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van VDS Zakelijke Dienstverlening hebben toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde partijen zoals hierboven bedoeld en met wie VDS Zakelijke Dienstverlening persoonsgegevens deelt of aan wie u rechtstreeks persoonsgegevens verstrekt. VDS Zakelijke Dienstverlening zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van VDS Zakelijke Dienstverlening vallen, evenals door VDS Zakelijke Dienstverlening ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Indien VDS Zakelijke Dienstverlening de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, onderneemt VDS Zakelijke Dienstverlening de noodzakelijke stappen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als VDS Zakelijke Dienstverlening, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die VDS Zakelijke Dienstverlening gebruikt

VDS Zakelijke Dienstverlening gebruikt functionele en analytische cookies (zoals Google Analytics en Meta Pixel die automatisch gegevens kunnen verzamelen wanneer u de website bezoekt). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. VDS Zakelijke Dienstverlening gebruikt cookies met slechts een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Voorts verzamelt VDS Zakelijke Dienstverlening middels analytische cookies gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. Analytische cookies helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. In het cookiebeleid op de website is verder beschreven in hoeverre VDS Zakelijke Dienstverlening van cookies gebruik maakt.

Geautomatiseerde besluitvorming

VDS Zakelijke Dienstverlening gebruikt uw persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluiten. Dit spreekt uiteraard voor zich, echter is VDS Zakelijke Dienstverlening verplicht om dit te vermelden.

Uw rechten

U heeft het recht om VDS Zakelijke Dienstverlening te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij VDS Zakelijke Dienstverlening een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die VDS Zakelijke Dienstverlening verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen. Om er

zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt VDS Zakelijke Dienstverlening u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. VDS Zakelijke Dienstverlening zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door VDS Zakelijke Dienstverlening slechts bewaard zolang dat wettelijk verplicht is of voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. VDS Zakelijke Dienstverlening legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door VDS Zakelijke Dienstverlening, kunt u contact opnemen met VDS Zakelijke Dienstverlening. VDS Zakelijke Dienstverlening helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door VDS Zakelijke Dienstverlening of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

VDS Zakelijke Dienstverlening
Zinkstraat 24 (Box E4143)
4823 AD Breda
KvK-nummer 84078979
vdszakelijkedienstverlening@gmail.com